



Naczelna Izba Aptekarska

L.dz. P - 121/2020

Warszawa, dnia 22 kwietnia 2020 r.

Kierownicy Aptek

Szanowni Państwo,

Uprzejmie informuję, że dzięki współpracy Ministerstwa Zdrowia, Naczelnej Izby Aptekarskiej oraz firmy Microsoft powstała aplikacja umożliwiająca farmaceutom składanie zamówień na bezpłatne środki ochrony osobistej m.in. maseczki, rękawiczki i płyny do dezynfekcji. Przedmiotowe zamówienia można składać pod adresem: soi.mz.gov.pl.

Uprzejmie informuję, że dotychczas udało się zrealizować 8000 zamówień. Serdecznie zachęcam Państwa do korzystania z przedmiotowej aplikacji. Jednocześnie poniżej przedstawiam wskazówki, dzięki którym unikniecie Państwo błędów w formularzach zamówień.

1. Kontakt z infolinią Ministerstwa Zdrowia możliwy jest pod numerem telefonu: 19 457. W celu usprawnienia kontaktu należy przygotować numer zamówienia, jeśli zostało ono złożone/potwierdzone – ułatwi to identyfikację problemu.
2. W polu „adres e-mail” należy podać jeden adres e-mail. Jednocześnie uprzejmie proszę o weryfikację wpisanego adresu e-mail, gdyż to na niego przychodzi potwierdzenie zamówienia.
3. W polu „telefon komórkowy” wymagane jest wpisanie numeru telefonu komórkowego. Wpisanie numeru stacjonarnego uniemożliwia wysłanie smsa o nadaniu przesyłki.
4. W polu „Liczba pracowników przeliczona na pełne etaty” należy wprowadzić liczbę pracowników, w przeliczeniu na etaty dla danej apteki, nie zaś ogólnego zatrudnienia we wszystkich aptekach jednego właściciela.

Naczelna Izba Aptekarska

ul. Długa 16, 00-238 WARSZAWA
Telefon: 22 635-92-85, 22 635-06-70, Faks: 22 887-50-32
<http://www.nia.org.pl>, e-mail: nia@nia.org.pl

4. Brak otrzymania potwierdzenia zamówienia. W przypadku nie otrzymania potwierdzenia zamówienia aplikacja informuje, że kolejne zamówienia są przedwczesne. Oznacza to, że prawdopodobnie został wpisany nieprawidłowy adres e-mail przy pierwotnym zamówieniu. Należy oczekiwać na sms o nadaniu paczki.

Stosowanie się do powyższych zaleceń umożliwi bezbłędne złożenie zamówienia oraz jego realizację w możliwie najszybszym terminie.

Z wyrazami szacunku,

Prezes
Naczelnej Rady Aptekarskiej


Elżbieta Piotrowska-Rutkowska

Naczelna Izba Aptekarska

ul. Długa 16, 00-238 WARSZAWA
Telefon: 22 635-92-85, 22 635-06-70, Faks: 22 887-50-32
<http://www.nia.org.pl>, e-mail: nia@nia.org.pl